



Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/09/2016
		Página: 1 de 8

1. Datos generales	
1.1 Descripción de la evaluación	
Nombre de la evaluación:	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo
Fecha de inicio de la evaluación:	17 de julio del 2016
Fecha de término (publicación del informe final):	31 de agosto del 2016
Nombre de la persona responsable de dar seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	Dra. Mónica Ballescá Ramírez Dirección General de Monitoreo y Evaluación
Director y enlace técnico responsables:	Mtro. Estuardo Gómez Morán Mtro. Cuauhtémoc González González
Programa Anual de Evaluación:	2015
Tipo de evaluación:	Resultados
Ejercicio anual evaluado:	2015
1.2 Datos de la instancia evaluadora:	
Nombre del evaluador externo principal y cargo:	Dra. Yasodhara Silva Medina
Entidad evaluadora externa:	Demoscópica de México
Principales colaboradores:	Dra. Ivette Flores Laffont Dra. Ana Marcela Torres Hernández
Correo electrónico del evaluador principal	<a href="mailto:contacto@demoskopicamexico.com.mx">contacto@demoskopicamexico.com.mx</a> , <a href="mailto:yasodhara.silva@demoskopicamexico.com.mx">yasodhara.silva@demoskopicamexico.com.mx</a>
Teléfono (con clave lada)	Oficina (33) 3615-79-18 Cel. (044)331545 9992
1.3 Identificación del programa	
Nombre y siglas del (los) programa (s) evaluado (s)	“Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo
Dependencia o entidad responsable del programa:	Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO)
Poder público al que pertenece (n) el (los) programa(s):	Ejecutivo
Ámbito gubernamental (los) que pertenece(n) el (los) programa(s)	Estatal
Nombre de la (s) Unidad (es)	Dirección general de desarrollo y sectores productivos

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del Componente "Formación Empresarial, Incubación y Aceleración" del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/09/2016
		Página: 2 de 8

Administrativa (s) del (los) programa (s)	
Nombre del (los) titular (es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	Juan Manuel Martínez de la Torre Director General de desarrollo y sectores productivos <a href="mailto:juan.martinezdelatorre@jalisco.gob.mx">juan.martinezdelatorre@jalisco.gob.mx</a> 30302000 Ext. 52079/55028

1.4 Datos de contratación de la evaluación:	
Tipo de contratación:	Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores
Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación y Evaluación
Número de contrato:	88/16
No. de rondas del concurso:	2 rondas
Costo de la evaluación:	\$263,333.33 (doscientos sesenta y tres mil trescientos treinta y tres 33/100 pesos M.N.)
Fuente de financiamiento:	Fideicomiso fondo evalúa Jalisco

1.5 Difusión de la evaluación	
Seguimiento con Agendas de Mejora:	Sí
Difusión en internet de la evaluación:	<a href="http://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/node/69">http://seplan.app.jalisco.gob.mx/evalua/node/69</a>

## 2. Objetivos

### 2.1 Objetivo general

Determinar la pertinencia de los bienes o servicios que entrega el programa público Formación Empresarial, Incubación y Aceleración de Empresas así como sus efectos inmediatos para cumplir con sus objetivos y atender el problema público de la corta duración de empresas micro, pequeñas y medianas, así como las bajas capacidades para operar MIPyMES y escasas opciones de financiamiento.

### 2.2 Objetivos específicos


- Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta cada programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.
- Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.
- Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.

### 2.3 Metodología

Técnicas de investigación:	Entrevistas de profundidad con actores clave responsables del programa, análisis documental, observación directa, entrevistas semi-estructuradas con actores clave vinculados con el seguimiento de los resultados y cumplimiento de objetivos del programa, análisis de las estadísticas financieras del programa para estimar su costo-eficiencia y costo-efectividad.
----------------------------	--

Fuentes de información:	NÚM.	NOMBRE DE ARCHIVO	FORMATO	DESCRIPCIÓN DE SU


**Ficha técnica para la difusión de resultados**

	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	<b>Fecha:</b> 31/09/2016
		<b>Página:</b> 3 de 8

			<b>CONTENIDO</b>
1	Actas del Comité Técnico del Subprograma	PDF	Cinco actas de reuniones ordinarias (5 de febrero, 10 de marzo, 16 de abril, 12 de agosto y 28 de octubre de 2015) donde se describen los proyectos aprobados de las distintas categorías de apoyo del Programa Jalisco Competitivo.
2	Reglas de Operación	Link en internet	Reglas de operación de asignación de recursos para los proyectos 2015 a través del Programa para el Fomento a la Industria, Comercio, Servicios y Desarrollo de los Sectores Productivos “Jalisco Competitivo: Generando Bienestar y Desarrollo Económico” publicadas en el Periódico Oficial “El Estado de Jalisco” el sábado 7 de febrero de 2015, Núm. 26, Sección IV.
3	Convocatorias públicas 2012, 2013, 2014. 2015 y 2016	Link en internet	Marco normativo específico del Subprograma donde se detallan las características de los apoyos y las formas de acceder a ellos.
4	Ficha Básica	Link en internet	Datos generales del Subprograma dentro del Sistema de Monitores de Programas Públicos del Gobierno del Estado de Jalisco.
5	Matriz de Indicadores de Jalisco Competitivo del año 2015	Excel	Base de datos que contiene Fin, Propósito, Componentes y Actividades, así como sus indicadores respectivos.
6	Indicadores del Sistema MIDE	Link en internet	Dimensión de desarrollo: Economía Próspera e Incluyente/ Empleo y Capital Humano (Personas con capacitación empresarial).
7	Presupuesto 2015 de Cadenas y Sectores Productivos	PDF	Distribución del gasto anual correspondiente al año 2015 por proceso, partida y capítulo de Cadenas y

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)


**Ficha técnica para la difusión de resultados**

	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	<b>Fecha:</b> 31/09/2016
		<b>Página:</b> 4 de 8

			Sectores (Área Responsable del Subprograma) del Sistema Integral de Información Financiera.	
	8	Lista de proyectos aprobados de Convocatorias Jalisco Competitivo en 2015	Link en internet	Listado de los proyectos aprobados en la convocatoria 2015.
	9	Padrón de beneficiarios de Jalisco Competitivo del año 2015	Link de internet	Padrón de Beneficiarios
	10	Convenios de Colaboración	Fotocopias	Convenios celebrados entre la Secretaría de Desarrollo Económico y las tres incubadoras beneficiadas en el año 2015.
	11	Anexos de los Convenios de Colaboración	Fotocopias	Documento que contiene la relación de entregables para acreditar las metas.
	12	Cierre de Proyectos 2015	Fotocopias	Descripción de la documentación para integración de expedientes que las empresas, cámaras u organismos beneficiarios deben entregar de manera digital e impreso.
	13	Expediente de beneficiarios	Notas a partir de revisión in situ	Elementos que conforman los expedientes
	14	Archivo de control interno de seguimiento de los proyectos	Excel (Notas a partir de revisión in situ)	Contenidos del formato de seguimiento
	15	Evaluación de diseño, operación y resultados del Programa Productividad Jalisco	Libro impreso	Informe de resultados realizado por INDEXA de México, S.C. y publicada por la Secretaría de Promoción Económica en diciembre de 2011.
	16	Informe de las incubadoras	Notas a partir de revisión in situ	Informe final de cada una de las incubadoras beneficiadas.
17	Tablas Cierre 2015	PDF y Word	Documentos que muestran: 1) Tabla de Presupuesto aprobado versus Total de proyectos ejecutado por categoría para año fiscal 2015, 2) Tabla del Total de proyectos ejecutados por	

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

**Ficha técnica para la difusión de resultados**


	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/09/2016
		Página: 5 de 8

				categoría por tipo de aprobación para año fiscal 2015 y 3) Total de Proyectos que finalizaron durante el año fiscal 2015 por categoría.
Alcance / Enfoque:	Alcance es descriptivo con un enfoque mixto			
Instrumentos de recolección de información:		<b>INSTRUMENTO</b>	<b>VARIABLES/ TEMÁTICAS ABORDADAS</b>	
		Guía de tópicos para funcionarios responsables del Programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participación en el seguimiento de resultados y cumplimiento de objetivos del Programa.</li> <li>Uso de estudios externos o independientes como referencia para analizar los resultados generados por el tipo de intervención que ofrece el Programa en relación al problema público que pretende resolver.</li> <li>Conocimiento sobre mecanismos e instrumentos de seguimiento utilizados por otros programas similares en otras entidades del país o a nivel internacional.</li> <li>Valoración sobre los alcances y limitaciones de los mecanismos e instrumentos dedicados al seguimiento de resultados y cumplimiento de los objetivos Programa.</li> <li>Descripción detallada de los procesos implicados en el seguimiento de resultados y cumplimiento de objetivos.</li> <li>Identificación de los retos para el cumplimiento de objetivos del Programa.</li> </ul>	
		Guía de tópicos para beneficiarios del Programa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Percepción sobre los mecanismos de seguimiento implementados por el Programa para conocer los resultados obtenidos a través de su participación en el Programa.</li> <li>Apreciación de aspectos positivos y negativos sobre el Programa.</li> <li>Identificación de áreas de oportunidad de mejorar en relación al seguimiento de experiencias y resultados de los beneficiarios del Programa.</li> </ul>	

**3. Resumen**

El Subprograma de “Formación, Incubación y Aceleración” es uno de los componentes del Programa Jalisco Competitivo: Generando bienestar y desarrollo económico” que tiene como objetivo promover el desarrollo económico del Estado en beneficio de sus habitantes, mediante el apoyo a proyectos que fomenten el

**Ficha técnica para la difusión de resultados**

	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	<b>Fecha:</b> 31/09/2016
		<b>Página:</b> 6 de 8

desarrollo empresarial y la profesionalización y fortalecimiento de las capacidades de incubadoras de empresas y fortalecimiento de empresas que estimulen el desarrollo de la cultura y espíritu emprendedor con cobertura en los 125 municipios del estado (Convocatoria Pública, 2015).

El año sujeto a la evaluación de resultados del componente correspondió al ejercicio 2015 y tiene como propósito determinar la pertinencia de los bienes o servicios que entrega el subprograma, así como sus efectos inmediatos para cumplir con sus objetivos y atender el problema público definido como “corta duración de empresas micro, pequeñas y medianas, así como las bajas capacidades operativas y escasas opciones de financiamiento”.

La modalidad única de apoyo en el ejercicio evaluado consistió en la consultoría especializada para empresas en proceso de incubación, donde sólo participan incubadoras con reconocimiento del Instituto Nacional del Emprendedor (INADEM) para el pago de honorarios de consultores con un monto de apoyo de 15 mil pesos mexicanos por empresa incubada.

En resumen, cabe destacar la importancia del Subprograma por su abordaje de “Triple Hélice”, donde el gobierno estatal se vincula con el conocimiento especializado de universidades y sector empresarial para mejorar las capacidades de las MIPYMES y contribuir a la generación y conservación de empleos. Cuenta con una percepción positiva de sus beneficiarios, instrumentos de control interno que le permiten su óptimo funcionamiento operativo y un marco de convenio colaborativo con las incubadoras reconocidas por el INADEM con metas específicas que buscan abonar a los objetivos del Subprograma.

En contraparte, un aspecto negativo que requiere atención y que representa un área de oportunidad es el que tiene que ver con la recolección y sistematización de indicadores de seguimiento que permitan conocer el cumplimiento sustantivo de sus objetivos en el corto, mediano y largo plazo y donde se involucre a toda la red de actores, tanto incubadoras como beneficiarios de los proyectos incubados.

**4. Resultados**

**4.1 Principales hallazgos**


Hallazgos positivos:	Hallazgos negativos:
1. El Sistema Integral de Información Financiera por proceso y por partida registra los gastos (costos) del área responsable del Subprograma. 2. El Comité Técnico del Programa Jalisco Competitivo evalúa los resultados del ejercicio anterior y define los ajustes que se consideren necesarios para el ejercicio inmediato siguiente.	1. No existe información suficiente que permita estimar el costo- eficiencia y el costo-eficacia del Subprograma. 2. No se encontró evidencia documental donde se hiciera un estudio de la demanda de apoyos o se definiera una estrategia de cobertura a mediano y largo plazo. 3. Los resultados documentados por el Subprograma no permiten identificar si es necesaria o no una reorientación de sus objetivos.

**4.2 Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)**

Entre las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas identificadas a través del ejercicio de evaluación sobre el Subprograma, en términos generales se pueden destacar las siguientes:

**Fortalezas**

- El Subprograma potencializa el modelo de “Triple Hélice”<sup>1</sup>, donde el gobierno estatal se vincula con el conocimiento especializado de universidades y sector empresarial para mejorar las capacidades de las MIPYMES y contribuir a la generación y conservación de empleos.

	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/09/2016 Página: 7 de 8
--	--	--

- El Subprograma tiene una experiencia acumulada y ha logrado un buen nivel de conocimiento y posicionamiento entre su población intermediaria potencial (incubadoras), quienes a su vez atienden a la población potencial directa integrada por personas con proyectos de emprendimiento y MIPYMES.
- Los procesos del Subprograma tienen una certificación de calidad que se observa en la secuencia ordenada y distribución de funciones que le permiten un óptimo funcionamiento operativo.
- La plataforma en línea de Jalisco Competitivo (<http://jaliscocompetitivo.jalisco.gob.mx/>) permite un acceso fácil y transparente a los contenidos de sus componentes, entre ellos, el de Formación, Incubación y Aceleración.
  - El modelo de convenio establecido con los beneficiarios (incubadoras) permite un marco de colaboración con metas específicas que buscan abonar a los objetivos del Subprograma.

**Debilidades**

- El bajo monto de subsidio para consultoría (15 mil pesos) en el proceso de incubación limita las áreas de intervención en su objetivo de reducir el riesgo de fracaso de los proyectos de emprendimiento (corta duración de las MIPYMES vs. mejorar la tasa de supervivencia).
- Escasa interacción con los actores (incubadoras) para detección de necesidades por sector y tamaño de empresas, trabajo conjunto e involucramiento en la planeación estratégica del Subprograma.
- Incertidumbre sobre la mejor ubicación del Subprograma dentro de la estructura de responsabilidades de la Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO) o en el Instituto Jalisciense del Emprendedor (IJALDEM) debido a las características y objetivos que tienen una relación estrecha con las funciones y atribuciones de este último.
- No existen mecanismos de retroalimentación directa con los proyectos incubados, ni un seguimiento de mediano y largo plazo para medir resultados de impacto.
- Insuficiencia de indicadores que reflejen el cumplimiento de objetivos del Subprograma e información del valor monetario de los beneficios para medir su costo-eficiencia y costo-eficacia.

**Oportunidades**


- El reconocimiento de metodologías y modelos de incubación bajo rigurosos procesos de validación por parte de una instancia externa (Instituto Nacional del Emprendedor) aseguran un nivel de alta calidad profesional de los servicios de incubación que ofrecen los solicitantes apoyados.
- Incremento de conocimientos especializados y capacidades de incubación y aceleración en las universidades, cámaras empresariales y consultoras del estado de Jalisco.

**Amenazas**

- Escasa presencia de incubadoras en el interior del estado lo que no permite por ahora la atención de ocho de las doce regiones de la entidad.

1.3 Resumen de las principales conclusiones y recomendaciones

**Ficha técnica para la difusión de resultados**

	Evaluación del Componente “Formación Empresarial, Incubación y Aceleración” del Programa Jalisco Competitivo Evaluación Externa de Resultados	<b>Fecha:</b> 31/09/2016 <b>Página:</b> 8 de 8
--	--	--

En la Convocatoria Pública del Subprograma se establecen indicadores de impacto y metas que cumplen de forma parcial con el enfoque de Gestión para Resultados (GpR), sin embargo estos no se encuentran concentrados y sistematizados para dar cuenta de los resultados del Subprograma en su conjunto, solamente por proyecto. El Subprograma cuenta con mecanismos de seguimiento de índole jurídica y administrativa de los proyectos apoyados, pero no existe una sistematización de los datos recolectados en los informes finales que permitan estimar el cumplimiento sustantivo de objetivos. No se tienen datos registrados que permitan calcular el valor monetario de los beneficios obtenidos por proyecto incubado. No se encontraron documentos donde se hiciera un estudio de la demanda de apoyos o se definiera una estrategia de cobertura futura, los dos criterios utilizados son la respuesta directa a la demanda y la disponibilidad presupuestal. Cuenta con aspectos muy positivos que le permiten su óptimo funcionamiento operativo y un marco de convenio colaborativo con las incubadoras reconocidas por el INADEM con metas específicas que buscan abonar a los objetivos del Subprograma.