



Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Bienevales para Estudiantes Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/08/2017
		Página: 1 de 10


1. Datos generales	
1.1 Descripción de la evaluación	
Nombre de la evaluación:	Bienevales para Estudiantes
Fecha de inicio de la evaluación:	16 de diciembre de 2016
Fecha de término (publicación del informe final):	31 de agosto de 2017
Nombre de la persona responsable de dar seguimiento a la evaluación y nombre de la unidad administrativa a la que pertenece:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación Dra. Mónica Ballescá Ramírez
Director y enlace técnico responsables:	Mtro. Estuardo Gómez Morán Mtra. Eva Susana Cárdenas Reynaga
Programa Anual de Evaluación:	2015
Tipo de evaluación:	Resultados
Ejercicio anual evaluado:	2016
1.2 Datos de la instancia evaluadora:	
Nombre del evaluador externo principal y cargo:	Dr. Carlos Moreno Jaimes, responsable de la evaluación
Entidad evaluadora externa:	Linter Consultores de México, S.C.
Principales colaboradores:	Lic. Alejandro Hernández García Dra. Ivette Flores Laffont. Dr. Alfonso Hernández Valdez María del Mar Morales Burkle Juan Luis Muñoz Velázquez
Correo electrónico del evaluador principal	linter.consultores@hotmail.com
Teléfono (con clave lada)	Oficina: (33) 31 21 13 79 Celular: (33) 14 10 87 60
1.3 Identificación del programa	
Nombre y siglas del (los) programa (s) evaluado (s)	Bienevales para Estudiantes
Dependencia o entidad responsable del programa:	Secretaría de Desarrollo e Integración Social (SEDIS)
Poder público al que pertenece (n) el (los) programa(s):	Ejecutivo
Ámbito gubernamental al (los) que pertenece	Estatal

Este documento se apega a los requerimientos del Anexo 1 *Formato para la Difusión de los Resultados de las Evaluaciones* del Consejo de Armonización Contable (CONAC)

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Biemevales para Estudiantes Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/08/2017
		Página: 2 de 10

(n) el (los) programa (s)	
Nombre de la (s) Unidad (es) Administrativa (s) del (los) programa (s)	Dirección General de Programas Sociales
Nombre del (los) titular (es) de la(s) unidad(es) administrativa(s) a cargo de (los) programa(s) nombre completo, correo electrónico y teléfono con clave lada):	Román Alonso Padilla Mora Director de Bienestar Social roman.padilla@jalisco.gob.mx Teléfono: 30 30 12 13 Ext. 51 037
1.4 Datos de contratación de la evaluación:	
Tipo de contratación:	Invitación a Cuando Menos Tres Proveedores
Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación:	Dirección General de Monitoreo y Evaluación de la Subsecretaría de Planeación y Evaluación
Número de contrato:	575/16
No. de rondas del concurso:	ND
Costo de la evaluación:	\$ 260, 000.00 (doscientos sesenta mil pesos 00/100 M.N.)
Fuente de financiamiento:	Fidecomiso, Fondo Evalúa Jalisco
1.5 Difusión de la evaluación	
Seguimiento con Agendas de Mejora:	Sí
Difusión e internet de la evaluación:	https://seplan.app.jalisco.gob.mx/agendaMejora/panel/ficha/58

2. Objetivos	
2.1 Objetivo general	
Determinar la pertinencia de la lógica de intervención, así como los efectos inmediatos y externalidades generadas en los beneficiarios del programa público "Biemevales para estudiantes", para cumplir con el objetivo de atender el problema público de la falta de recursos económicos en los hogares para pagar los costos de transporte público para que estudiantes accedan y/o permanezcan en el sistema educativo a nivel secundaria, medio superior y superior.	
2.2 Objetivos específicos	
<ul style="list-style-type: none"> - Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con lo que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos. - Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado. - Determinar los efectos inmediatos (positivos/negativos) y externalidades (positivas/negativas) generadas en la población atendida por el programa. - Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados. 	
2.3 Metodología	
Técnicas de investigación:	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y Análisis Documental - Entrevistas semi-estructuradas con informantes clave - Una encuesta dirigida a los beneficiarios del programa residentes del AMG (Área Metropolitana)

Ficha técnica para la difusión de resultados		
	Evaluación del programa Biemevaes para Estudiantes Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/08/2017
		Página: 3 de 10

	de Guadalajara)	
Fuentes de información:	<ul style="list-style-type: none"> - Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) - Encuesta Nacional de Gasto de los Hogares (ENIGH) - El Sistema de Cuentas Nacionales de México – Sección de Cuentas de Bienes y Servicios 	
Alcance / Enfoque:	Enfoque predominantemente cualitativo con alcance descriptivo.	
Instrumentos de recolección de información:	Entrevistas semi- estructuradas.	
	Objetivos específicos	1. Determinar la pertinencia de los mecanismos de seguimiento con los que cuenta el programa para documentar sus resultados y el avance en el cumplimiento de sus objetivos.
		2. Determinar en qué medida el cumplimiento de los objetivos del programa es pertinente para la atención del problema público que se tiene diagnosticado.
	Preguntas	
	Actores a entrevistar	
1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa? 2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender? 3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas? 4. ¿Cuál es el árbol de problemas sobre el que se fundamenta la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR)? 5. ¿Cómo se llevó a cabo la actualización de la MIR para el ejercicio fiscal 2016? ¿Quiénes participaron? 6. ¿Qué actores se involucraron en el diseño del programa? 7. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto). 8. ¿Cuáles son los principales retos de corto, mediano y largo plazos que tiene el programa?		
Equipo de planeación.		



Objetivo específico	4. Determinar en qué medida el desempeño del programa es pertinente para garantizar su sostenibilidad y la de sus resultados.	
Preguntas		Actores a entrevistar
	<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Cuáles son los antecedentes del programa? 2. ¿Cuál es el problema público que el programa busca atender? 3. ¿Cuáles son las causas principales de dicho problema y cómo es que el programa busca incidir sobre ellas? 4. ¿Cuál ha sido el presupuesto del programa desde su creación hasta la fecha? (Pedir que desagreguen la información por rubro de gasto, solo al equipo del coordinador del programa y su staff). 5. ¿Qué tipo de modificaciones ha sufrido el diseño el programa y qué factores las motivaron? 6. ¿Cómo se da a conocer entre la población elegible la convocatoria anual para inscribirse al programa? 7. ¿Cuántas solicitudes recibieron durante el ejercicio fiscal 2016? 8. ¿Cuántas solicitudes fueron aprobadas? 9. ¿Cómo se lleva a cabo, en general, el proceso de solicitud de los apoyos? (Es importante que el entrevistador se asegure preguntar cuándo comienza y cuándo termina; dónde se lleva a cabo; quién apoya a los solicitantes en el llenado de la solicitud; qué documentos suelen faltar en el proceso y cómo se reponen; cómo se procesan las solicitudes electrónicamente; cómo se da aviso a los solicitantes del resultado). 	<p>Coordinador del programa y su staff.</p> <p>Coordinadores regionales.</p> <p>Funcionarios que brindan apoyos administrativos, informáticos y logísticos para la operación del programa.</p>
	<ol style="list-style-type: none"> 10. ¿Cómo se lleva a cabo la aprobación de solicitudes al programa? (quiénes lo deciden; cuándo lo deciden) 11. ¿Con base en qué criterios se determina quién recibe el apoyo y quién no? 12. ¿Cómo y cuándo se lleva a cabo la entrega de los Bienes en sus tres modalidades (estudiantes, adultos mayores, personas con discapacidad)? 13. ¿Qué problemas han encontrado en la entrega de los Bienes? 14. Además de la entrega de los apoyos, ¿se llevan a cabo actividades de integración social con los beneficiarios? ¿En qué consisten éstas? 15. ¿Se han enterado ustedes qué tipo de gastos solventan los beneficiarios a quienes se les entrega el apoyo económico? 	
Encuesta dirigida a los beneficiarios del programa residentes del AMG		
INTRODUCCIÓN		



Buenos días/tardes, mi nombre es [...], estamos realizando una encuesta a estudiantes beneficiarios del Programa Bienesales. Es parte de una evaluación del programa y quiero pedirte unos minutos de tu tiempo. Tu opinión es muy importante. Tus respuestas serán tratadas como anónimas y solamente se utilizarán con fines estadísticos para identificar áreas de oportunidad de mejora.

IDENTIFICACIÓN GEOGRÁFICA	CONTROL DEL CUESTIONARIO	
Municipio en el que vive _____	Nombre del entrevistador _____	Folio único de identificación del beneficiario _____
Colonia o localidad _____	Folio del cuestionario _____	Hora de inicio _____
Módulo en que se realiza la entrevista _____	Fecha de aplicación _____	Hora de término _____

IDENTIFICACION DEL INFORMANTE

1. Sexo del beneficiario

- 1) Mujer ___
- 2) Hombre ___

2. ¿Fuiste beneficiario(a) del programa Bienesales en alguno de los dos semestres de 2016?

- 1) Sí ___
- 2) No ___ (ENTREVISTADOR: AGRADEZCA Y DÉ POR CONCLUIDA LA ENTREVISTA)

3. ¿Qué nivel educativo cursaste el semestre pasado?

ENTREVISTADOR: ESPERE LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL INFORMANTE. SI ÉSTE TIENE DIFICULTAD PARA RESPONDER, MENCIONE LAS OPCIONES DE RESPUESTA

- 1) Secundaria
 - a. Primer grado ___
 - b. Segundo grado ___
 - c. Tercer grado ___
- 2) Preparatoria
 - a. Primer grado ___
 - b. Segundo grado ___
 - c. Tercer grado ___
- 3) Licenciatura o carrera técnica
 - a. Indicar el número de semestre ___
- 4) Posgrado (maestría o doctorado) ___

APOYO DEL PROGRAMA

4. ¿En qué año comenzaste a recibir Bienesales?

ENTREVISTADOR: ESPERE LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL INFORMANTE

- 1) Desde 2014.
- 2) Desde 2015.
- 3) Desde 2016

5. ¿Cuántos Bienesales recibiste durante cada semestre de 2016?

ENTREVISTADOR: ESPERE LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL INFORMANTE. SI ÉSTE TIENE DIFICULTAD PARA RESPONDER, MENCIONE LAS OPCIONES DE RESPUESTA



Primavera 2016

1) 200 o menos ___

2) 201 a 300 ___

3) Más de 300 ___

Otoño 2016

4) 200 o menos ___

5) 201 a 300 ___

6) Más de 300 ___

6. ¿Utilizaste todos los Bienevales que recibiste?

ENTREVISTADOR: LEA TODAS LAS OPCIONES

1) Sí, los utilicé todos

2) No, me sobraron algunos pocos

3) No, me sobraron muchos

4) No recuerdo

7. Si tuvieras la oportunidad ¿Venderías tus Bienevales?

1) Sí

2) No

8. ¿Alguien alguna vez te ha ofrecido venderte sus Bienevales?

1) Sí

2) No

9. ¿Cómo te enteraste del Programa Bienevales?

ENTREVISTADOR: ESPERE LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL INFORMANTE. SI ÉSTE TIENE DIFICULTAD PARA RESPONDER, MENCIONE LAS OPCIONES DE RESPUESTA

1) En la escuela ___

2) Por televisión ___

3) Por la radio ___

4) Por algún periódico ___

5) Por algún cartel ___

6) Por redes sociales (Facebook, Twitter, etc.) ___

7) Por alguna página en internet del gobierno ___

8) Por otro medio (¿cuál?) ___

11. ¿Qué tan importante es para ti contar con Bienevales?

ENTREVISTADOR: LEA TODAS LAS OPCIONES

1) Esencial ___

2) Muy importante ___

3) Importante ___

4) Poco importante ___

5) Nada importante ___

12. ¿Cuál dirías que es el principal beneficio de contar con Bienevales?

ENTREVISTADOR: LEA TODAS LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

1) Me ha permitido seguir estudiando ___

2) Me ha generado ahorros en mis gastos de transporte ___

3) Me ha facilitado transportarme en la ciudad ___

4) No creo que me haya aportado algún beneficio ___



13. Aproximadamente ¿cuántos autobuses y/o viajes en el tren ligero realizas cada día utilizando tus Bienesales?
Número de autobuses por día ____
Número de viajes en tren ligero por día ____

14. Los Bienesales, al permitirte usar el transporte público de manera gratuita, te ha generado algunos ahorros que te sirven para solventar tus gastos cotidianos. ¿A qué destinaste dichos ahorros principalmente (eliges sólo una opción)?

ENTREVISTADOR: LEA TODAS LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

- 1) A cubrir mis gastos personales (comida, vestido, calzado, diversión, salud, etc.) ____
- 2) A ayudar con el gasto familiar ____
- 3) A cubrir mis gastos de educación (colegiaturas, libros y útiles escolares, uniformes, etc.) ____
- 4) A utilizar más transporte público ____
- 5) A cubrir gastos de transporte privado (gasolina, taxis, etc.) ____

SOLICITUD DE APOYO

15. Para solicitar apoyo de Bienesales por primera vez, ¿tuviste que registrarte en una página de Internet del programa?

- 1) Sí ____ (CONTINÚE CON LAS PREGUNTAS 16 Y 17)
- 2) No ____ CONTINÚE CON LA PREGUNTA 18
- 3) No recuerdo ____ CONTINÚE CON LA PREGUNTA 18

16. ¿Tuviste algún problema durante el registro en esa página?

ENTREVISTADOR: ESPERE LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL INFORMANTE

- 1) No, el registro funcionó bien ____ (PASE A LA PREGUNTA 18)
- 2) Sí tuve un problema con el registro ____
- 3) No recuerdo ____

17. ¿Qué problema tuviste con el registro en la página de internet?

ENTREVISTADOR: ESPERE LA RESPUESTA ESPONTÁNEA DEL INFORMANTE Y MARQUE TODAS LAS OPCIONES QUE APLIQUEN.

- 1) No pude acceder a la página.
- 2) No recibí el correo electrónico de confirmación ____
- 3) No pude completar los datos que el sistema me pedía ____
- 4) El sistema no me generó una cita para recoger los Bienesales en el módulo.
- 5) Otro problema (¿cuál?) ____

18. ¿Cómo te pareció el formato de solicitud?

ENTREVISTADOR: LEA TODAS LAS OPCIONES Y MARQUE SOLO UNA

- 1) Fácil de llenar ____
- 2) Algo complicado de llenar (por ejemplo, porque había datos que no se entendían bien) ____
- 3) Muy complicado (por ejemplo, porque además de que muchos datos no se entendían, completarlo resultaba muy tedioso) ____
- 4) No recuerdo ____

3. Resumen

Durante la evaluación se encontró que el programa es ampliamente valorado por sus beneficiarios, sobre todo por el ahorro que genera en sus gastos de transporte, el cual representa aproximadamente 57% del gasto en



transporte público por beneficiario al año. Asimismo, el programa ha conseguido mejorar la eficiencia de procesos operativos como el tiempo de espera en la entrega semestral de los apoyos. No obstante, el programa presenta dos importantes desventajas en su desempeño: la primera, un beneficio mayor proporcionalmente a personas con mayores ingresos familiares, ya que éstas realizan, en promedio, menos viajes en transporte público en comparación con personas de ingresos más bajos. La segunda desventaja es la reticencia de algunos chóferes a aceptar los Bienes para Estudiantes y a su tendencia a tratar mal a los beneficiarios del programa. Algunas de las recomendaciones hechas fueron que el número de Bienes para Estudiantes que se entregan semestralmente sea mayor para quienes demuestren tener un menor ingreso familiar, así como gestionar la introducción de una tarjeta de prepago como único medio de pago en todas las modalidades de transporte público y desarrollar una evaluación de los impactos sociales del programa, especialmente sobre la deserción escolar y sobre qué tanto ha estimulado el uso del transporte público.


4. Resultados

4.1 Principales hallazgos

Hallazgos positivos:	Hallazgos negativos:
El uso de tarjetas electrónicas ha permitido un esquema de subsidios más sofisticado, ya que es posible personalizar las tarjetas para otorgar descuentos diferenciales dependiendo de las características del beneficiario.	Las políticas actuales en el tema (en América Latina principalmente) no han sido muy exitosas en lidiar con el problema de la accesibilidad en el transporte. La evidencia empírica muestra que los subsidios a la oferta de transporte público no suelen beneficiar a los más pobres. Se encontró una gran falta de colaboración entre los especialistas en el sector del transporte y profesionales en política social. Hacen falta datos cuantitativos en el tema para tomar decisiones basadas en evidencia sólida.

4.2 Principales Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA)

<p>Objetivo 1 Fortalezas: ND</p> <p>Oportunidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Existe amplia literatura con indicadores útiles en materia de programas de subsidio al transporte público. <p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> El programa no hace uso de indicadores más estratégicos para medir el desempeño del sistema de transporte público. El programa no ha identificado ni desarrollado estudios que presenten evidencia sólida sobre sus impactos en la deserción escolar o en el uso del transporte público. <p>Amenazas: ND</p> <p>Objetivo 2 Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Los instrumentos del programa están conceptualmente alineados con la consecuencia de sus objetivos. Los funcionarios que colaboran con el programa tienen identificados los principales retos que este enfrenta en su operación y tiene una idea sobre algunas de las causas que están detrás de aquellos.

	<p>Evaluación del programa Bienes para Estudiantes Evaluación Externa de Resultados</p>	Fecha: 31/08/2017
		<p>Página: 9 de 10</p>

Oportunidades:

- Los beneficiarios valoran principalmente el ahorro que el programa produce en sus gastos de transporte, aunque no tanto sus efectos sobre la permanencia escolar ni sobre el uso del transporte público.

Debilidades:

- Los beneficiarios valoran principalmente el ahorro que el programa produce en sus gastos de transporte, aunque no tanto sus efectos sobre la permanencia escolar ni sobre el uso del transporte público.
-

Amenazas: ND

Objetivo 3**Fortalezas:**

- El programa es altamente valorado por los beneficiarios
- El programa genera un ahorro promedio de \$2,800.00 pesos al año por beneficiario

Oportunidades:

- El inicio del primer corredor del modelo ruta empresa es una oportunidad para mejorar la calidad del transporte público.
- Hay evidencia testimonial de que el programa evita o disminuye la deserción escolar.

Debilidades:

- El ahorro que el programa genera no es progresivo, pues el monto del subsidio es el mismo independiente del ingreso familiar del beneficiario.
- Por su mecanismo de entrega, el programa es susceptible de generar su intercambio ilegal y existe una percepción generalizada de que ello ocurre.

Amenazas:

- Algunos choferes se niegan a brindar servicio a los portadores de Bienes y suelen darles mal trato.

Objetivo 4**Fortalezas:**

- La difusión del programa ha tenido buenos resultados.
- El sistema de pre-registro funciona adecuadamente.
- El sistema de entrega de los Bienes es eficiente y confiable. Ha logrado reducir tiempos de espera hasta en 70%

Oportunidades: ND


Debilidades:

- En ocasiones el sistema de registro en los módulos ha dejado de funcionar, aumentando los tiempos de espera o generando que los solicitantes tengan que acudir al módulo algún otro día.
- La empresa encargada de imprimir y distribuir los Bienes no brinda una buena atención a los solicitantes y su personal sigue criterios diferentes a los de los SEDIS.

Amenazas:

- Los retrasos en los pagos ocasionan molestia entre los transportistas y los choferes.

4.3 Resumen de las principales conclusiones y recomendaciones

	Evaluación del programa Biemevaes para Estudiantes Evaluación Externa de Resultados	Fecha: 31/08/2017
		Página: 10 de 10

- Considerar el uso de indicadores alternativos para la medición del desempeño del programa, por ejemplo, de eficiencia, accesibilidad y calidad del servicio.
- Desarrollar una evaluación de los impactos sociales del programa, especialmente sobre la deserción escolar y sobre que tanto ha estimulado el uso del transporte público.
- Es necesario focalizar mejor los recursos del programa, priorizando a los beneficiarios que demuestran un menor ingreso familiar
- Iniciar las negociaciones necesarias para que la instancia responsable de la política de movilidad en el estado introduzca la tarjeta de prepago como único medio de pago en todas las modalidades de transporte público en el AMG, Puerto Vallarta y Ciudad Guzmán. Esto evitara el intercambio ilegal de Bienevaes y evitara que los choferes discriminen a los beneficiarios del programa.
- Analizar cuáles son las razones por las que el sistema de registro falla y hacer las correcciones necesarias.