
RESUMEN EJECUTIVO

*EVALUACIONES INTERNAS DE CONSISTENCIA Y RESULTADOS CON
ASISTENCIA TÉCNICA EXTERNA*

Nombre del Programa: “Espacios Alimentarios”

Introducción

La Evaluación Interna de Consistencia y Resultados del Programa (cuya síntesis se presenta en este documento) “Espacios Alimentarios” fue realizada por DIF de Gobierno del estado de Jalisco, con el apoyo de la instancia asesora externa de evaluación. De acuerdo con los TDR (Diseñados por la Subsecretaría de Planeación y Evaluación de Gobierno del estado de Jalisco), el objetivo general de la evaluación consiste en analizar “la consistencia y la orientación a resultados de los programas públicos definidos en el objeto de estudio con la finalidad de proveer información que permita retroalimentar su diseño, gestión y resultados”.

El Programa “Espacios Alimentarios” de DIF, Jalisco se enfoca en fortalecer la operación y servicio de los SMDIF a través del mejoramiento de la infraestructura, la rehabilitación y el equipamiento de espacios alimentarios, contribuyendo a la atención de las personas con inseguridad alimentaria en las comunidades y municipios con mayor vulnerabilidad social del estado de Jalisco, mediante acceso a la alimentación, promoviendo la participación comunitaria voluntaria, así como el desarrollo e impulso de procesos autogestivos de los beneficiarios indirectos del apoyo.

Por ello, el objetivo general del programa es: contribuir a una alimentación correcta en los sujetos con inseguridad alimentaria, a través de la entrega de raciones alimenticias, la rehabilitación, construcción y/o equipamiento de espacios alimentarios, que contribuyan a la disminución de la inseguridad alimentaria de la población en el estado de Jalisco.

El programa tiene dos modalidades:

1. Comedores Comunitarios
2. Comedores Asistenciales para adultos mayores

El programa está alineado con el Plan Estatal de Desarrollo, PED 2013-2033 en los siguientes objetivos:

OD17. Reducir la desigualdad y marginación social garantizando el ejercicio efectivo de los derechos sociales y priorizando el apoyo a la población en situación de pobreza.

OD18. Promover una sociedad incluyente que garantice el respeto a la diversidad social y los derechos de las personas en situación de vulnerabilidad, así como fomentar el desarrollo de los pueblos indígenas respetando su identidad cultural.

En la operación del programa participan básicamente DIF de Gobierno del estado de Jalisco a través de la dirección de ayuda alimentaria y DIFS Municipales; aunque vale resaltar que más del 90% del presupuesto del programa es Federal.

Conclusiones

El promedio global de la evaluación es 3, en particular la parte de planeación y orientación a resultados es donde se observa el nivel más bajo en las respuestas. Se puede mejorar esta dimensión creando reglas de operación para el programa con sus dos modalidades o bien separar estas y generar dos programas; hacer un plan estratégico anual de trabajo para cada programa y/o modalidad con metas cuantificables anuales y una MIR con consistencia lógica e indicadores de resultados por modalidad y/o programa.

El programa tiene un buen diseño y focalización, con una buena gestión de presupuesto. Se puede ampliar la cobertura y población atendida pues el problema que atiende es prioridad en los planes Estatal y Nacional de Desarrollo.

También es pertinente que se sistematice y difundan los resultados de las encuestas de satisfacción.

Anexo 12 “Matriz de Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas”

DISEÑO		
	Dimensión interna	
Dimensión externa	<u>Fortalezas:</u> 1.- El programa tiene un problema a atender adecuadamente definido. 2.- Los objetivos del programa	<u>Debilidades:</u> 1.-El programa tiene dos modalidades con poblaciones potencial, objetivo y atendida diferentes. Falta en ROPS

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

		abonan a los objetivos de la Cruzada Nacional contra el Hambre.	agregar cuantificación de población potencial y objetivo para cada modalidad. 2.- Lo anterior, puede restar claridad y transparencia al programa.
	<u>Oportunidades:</u>	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1. Se sugiere rediseñar para hacer dos programas con población potencial, objetivo y a atender diferente. 2. Cuantificar población potencial y objetivo para cada programa (modalidad).
	<u>Amenazas:</u>	Recomendaciones:	Recomendaciones:

Planeación y Orientación a Resultados			
Dimensión interna			
		<u>Fortalezas:</u> 1.- Se cuenta con ejercicios de planeación estratégica anual.	<u>Debilidades:</u> 1.- No se cuenta con una MIR específica para cada modalidad del programa, ni para el programa en conjunto
Dimensión externa	<u>Oportunidades:</u>	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1.- Elaborar MIR que tenga consistencia con los objetivos de cada programa (modalidad), y que tenga coherencia lógica horizontal y vertical, con indicadores de resultados que especifiquen metas.

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

Amenazas: La mayor parte del presupuesto para operar el programa es federal.	Recomendaciones: 1.- Gestionar incremento de presupuesto estatal.	
--	---	--

Cobertura y Focalización			
Dimensión interna			
Dimensión externa		Fortalezas: 1. Se cuenta con una estrategia de cobertura para las dos modalidades y se aplican diagnósticos socioeconómicos para identificar a los beneficiarios.	Debilidades: 1. Falta sistematizar la información que se genera de los cuestionarios que se aplican a los posibles beneficiarios.
		(No aplica recomendación)	Recomendaciones: Sistematizar la información que se genera de los cuestionarios que se aplican a los posibles beneficiarios.
	Amenazas:	Recomendaciones:	Recomendaciones:

Operación			
Dimensión interna			
Dimensión externa		Fortalezas: 1- Los procedimientos de operación para las dos modalidades son claros.	Debilidades: 1.- Personal, capacitación y recursos insuficientes para operación del programa y generación y sistematización de información. 2.- No hay Reglas de Operación.
	Oportunidades: Enlace continuo con los	(No aplica recomendación)	Recomendaciones: 1. Contratar personal para

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

SMDIF para la operación de los programas.		generar y sistematizar información. 2. Urge hacer reglas de operación con datos actualizados y fundamentación teórica y empírica del programa.
<u>Amenazas:</u> Incremento de precios de productos alimenticios.	Recomendaciones: 1.- El enlace continuo con los SMDIF para la operación de los programas puede aprovecharse para mejorar la operación y eficiencia del programa si se capacita en tiempo y forma a las administraciones municipales ya que el personal de estas cambia cada 3 años. 2.- Generar convenios con productores y abastecedores de productos básicos para la operación de los comedores.	Recomendaciones:

Percepción de la Población Atendida		
Dimensión interna		
	Fortalezas: 1.- Se aplica a beneficiarios una encuesta de satisfacción	Debilidades: 1.- No se sistematizan ni difunden resultados de las encuestas de satisfacción a beneficiarios.
Dimensión externa	Oportunidades: A partir de sistematizar la información de las encuestas de percepción, se pueden identificar oportunidades de mejora para la atención de la población.	Recomendaciones: Sistematizar y difundir resultados de las encuestas de satisfacción a beneficiarios.
	Recomendaciones:	Recomendaciones:

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

Medición de Resultados			
Dimensión interna			
Dimensión externa		<p>Fortalezas:</p> <p>El programa está en el padrón de beneficiarios del gobierno del estado.</p>	<p>Debilidades:</p> <p>1.- Indicadores Insuficientes. El programa aparece como componente en la MIR de DIF y por tanto sólo se reportan algunos indicadores para el programa como componente.</p>
	<p>Oportunidades:</p> <p>El programa reporta resultados anuales a DIF Nacional</p>	<p>(No aplica recomendación)</p>	<p>Recomendaciones:</p> <p>Lo especificado en el punto de planeación y orientación de resultados. Elaborar MIR que tenga consistencia con los objetivos de cada programa (modalidad), y que tenga coherencia lógica horizontal y vertical, con indicadores de resultados que especifiquen metas.</p>
	<p>Amenazas:</p>	<p>Recomendaciones:</p>	<p>Recomendaciones:</p>

Anexo 13 “Valoración Final del programa”

Nombre del Programa:	Espacios Alimentarios
Modalidad:	COMEDORES
Dependencia/Entidad:	DIF
Unidad Responsable:	Dirección de Ayuda Alimentaria
Tipo de Evaluación:	Consistencia y Resultados
Año de la Evaluación:	2015

Tema	Nivel (Nivel promedio por tema)	Justificación (Breve descripción de las causas que motivaron el nivel por tema o el nivel total)
Diseño	4	El programa en general está bien diseñado, el problema a atender está claro y se fundamenta en datos de CONEVAL, Encuesta Nacional de Salud y Nutrición 2012 (ENSANUT),

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

		entre otras fuentes. Los objetivos del programa están alineados con el PED 2013-2033 y el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018.
Planeación y Orientación a Resultados	3	En general si se realizan ejercicios de planeación institucional de manera anual. Sólo falta generar una MIR con consistencia lógica horizontal y vertical para el programa o por modalidad.
Cobertura y Focalización	No aplica	Las dos modalidades tienen estrategia de cobertura y focalización. Sólo falta especificar ambas en los documentos normativos.
Operación	4	Los procedimientos de operación de las dos modalidades son adecuados y claros. Sin embargo es urgente hacer reglas de operación donde se actualice y sistematice toda la información.
Percepción de la población atendida	3	Si se cuenta con instrumento para evaluar la satisfacción de beneficiarios y se aplica, aunque falta sistematizar los resultados.
Resultados	No procedió valoración cuantitativa	Vale señalar que en tres respuestas se declaró información inexistente.
Valoración final	Promedio global	3

Tabla de Recomendaciones

Consecutivo por Prioridad	Recomendación	Análisis		
		Mejora esperada	Actividades por recomendación	Implicaciones por actividad (operativas,

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

				jurídico-administrativas, financieras)
Diseño				
1	Rediseñar para hacer dos programas con población potencial, objetivo y a atender diferente.	Claridad y transparencia	<p>Actualizar y sistematizar información de cada modalidad</p> <p>Cuantificar población potencial, objetivo y a atender en cada modalidad</p> <p>Elaborar la fundamentación (problema a atender, justificación, objetivos, estrategia de cobertura, MIR) para cada modalidad como programa.</p>	Operativa-Administrativa: Se requiere personal y tiempo.
Planeación y orientación por resultados				
1	Elaborar MIR	Contar con instrumento de monitoreo y seguimiento.	Elaborar MIR que tenga consistencia con los objetivos de cada programa (modalidad), y que tenga coherencia lógica horizontal y	Operativa-Administrativa: Se requiere personal y tiempo.

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

			vertical, con indicadores de resultados que especifiquen metas.	
2	Gestión de Incremento de presupuesto estatal	Incrementar presupuesto, para mejorar la operación y cobertura del programa	La demanda de solicitudes de los SMDIF para implementar el programa por primera vez y de otros que desean ampliar la cobertura de atención, es un argumento central para gestionar mayor presupuesto con el gobierno del estado.	Administrativa-Financiera
Cobertura y focalización				
1	Sistematizar información	Generar información para posible evaluación de impacto del programa	Sistematizar la información que se genera de los cuestionarios que se aplican a los posibles beneficiarios	Operativa-Administrativa: Se requiere personal y tiempo.
Operación				
1	Hacer reglas de operación.	Eficientar y transparentar la operación del programa.	Sistematizar información Elaborar reglas de operación	Operativa-Administrativa: Se requiere personal y tiempo.
2	Contratar	Generar y	Contratar y	Administrativa-

ARIAS MARROQUÍN Y ASOCIADOS, S. C.

	personal	sistematizar información de manera oportuna.	capacitar personal para generar y sistematizar información.	Financiera: se requiere presupuesto para contratar y capacitar personal
Percepción de la población atendida				
1	Sistematizar información de encuestas de satisfacción	Mejorar la transparencia de los resultados del programa	Sistematizar y difundir resultados de las encuestas de satisfacción a beneficiarios.	Operativa-Administrativa: Se requiere personal y tiempo.
Medición de resultados				
1	Continuar con las mejoras del programa derivadas de las evaluaciones al desempeño que realiza DIF Nacional cada año.	Mejorar el desempeño y funcionamiento del programa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Detectar las oportunidades de mejoras señaladas por DIF Nacional 2. Elaborar estrategia para aplicar en forma y tiempo las mejoras señaladas por DIF Nacional. 	Operativa-Administrativa: Se requiere personal y tiempo.